

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η **ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ Ε.Π.Ε.** δεσμεύεται να συμμορφώνεται πλήρως με όλες τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν τη διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα **EN ISO 9001:2015**, **EN ISO 14001:2015** και **EN ISO 13485:2016**. Αυτά τα πρότυπα διασφαλίζουν την τήρηση των κατευθυντηρίων γραμμών ορθής πρακτικής διανομής και ελέγχου αρχείων ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Επιπλέον, η εταιρεία κατέχει πιστοποιητικό συμμόρφωσης του συστήματος διαχείρισης που εφαρμόζει, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Υπουργικής Απόφασης **ΔΥ86/Γ.Π. ΟΙΚ./1348/2004**.

Η Διοίκηση δεσμεύεται στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρείας. Οι θεμελιώδεις αρχές που καθοδηγούν το σύστημα διαχείρισης περιλαμβάνουν:

- **Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστικές διατάξεις** που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της εταιρείας και τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις.
- **Κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών**, όπως πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες.
- **Πλήρης συμμόρφωση με τα πρότυπα EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και ISO 13485:2016.**
- **Αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων και ευκαιριών** που επηρεάζουν τις δραστηριότητες της εταιρείας, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπισή τους.
- **Συνεχής υποστήριξη των πελατών μετά την πώληση**, ενισχύοντας τις συνεργασίες με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.
- **Συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού**, ώστε να διατηρείται το υψηλό επίπεδο ποιότητας και γνώσης.
- **Διαρκής εμπλουτισμός της επιχειρησιακής γνώσης**, για την προαγωγή της καινοτομίας και την ενίσχυση της απόδοσης.
- **Διερεύνηση των αιτιών μη συμμορφώσεων και παραπόνων**, καθώς και λήψη διορθωτικών ενεργειών για τη συνεχή βελτίωση.
- **Πρόληψη της ρύπανσης μέσω της αξιολόγησης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας.**
- **Παροχή των απαραίτητων πόρων** για την επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Η εταιρεία προχωρά μπροστά με στόχο:

- **Συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων.**
- **Δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με νέους πελάτες και ανάπτυξη νέων συνεργασιών.**
- **Αξιοπιστα και συνεπής εξυπηρέτηση των πελατών μας.**
- **Συστηματική αξιολόγηση παραπόνων και προτάσεων**, για την εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης.
- **Επέκταση σε νέες αγορές και συνεργασίες** για την ενίσχυση της ανάπτυξης.
- **Τακτική ανασκόπηση στόχων και πολιτικής**, για την παρακολούθηση της απόδοσης και τη συνεχή βελτίωση.

Η εταιρεία **ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ Ε.Π.Ε.** στοχεύει στη διαρκή ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τους πελάτες της, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, ενημέρωση και εκπαίδευση. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των πελατών μας, με γνώμονα την ποιότητα, την ασφάλεια και τη διάθεση των απαραίτητων πόρων και προσωπικού για την εκπλήρωση αυτών των στόχων.

Για τη Διοίκηση  
ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ & ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ  
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ  
ΕΜΠΟΡΙΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ - ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ  
Λ. ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 112 - ΓΕΡΑΚΑΣ - Γ.Κ. 153 44  
ΤΗΛ. 210 80 49 377  
ΑΦΜ: 999656321 - ΔΟΥ: ΠΑΛΛΗΝΗΣ  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 5039501000